

# 歯科助手としての心得 および患者さんへの対応

ターゲット チーム診療

## 1. 歯科とは: 歯科医院ってどういう所だろう?

### (1) 歯科治療とは

口の中の病気を治し、よく噛めるようにするための処置や、疾病の予防、健康増進のための医療です。

### (2) 歯科医院のスタッフ

歯科医院でのスタッフの種類と仕事の内容は、主に次の5つにわかれます。



歯科医師 (Dentist)

- ・国家資格をもち、患者さんの治療にあたります。
- ・歯科治療の中心的な役割を果たします。

歯科衛生士 (DH : Dental Hygienist)

- ・国家資格をもち、歯科医師の指示によって診療補助や歯石除去(スケーリング)、う蝕予防処置、歯科保健指導(ブラッシング指導)などを行います。

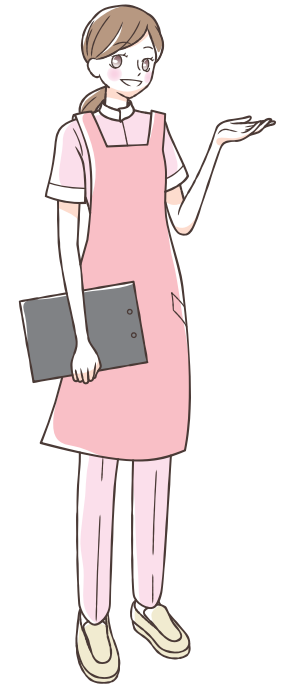


歯科技工士 (DT : Dental Technician)

- ・国家資格をもち、義歯やインレー、クラウン、ブリッジなどを作製します。

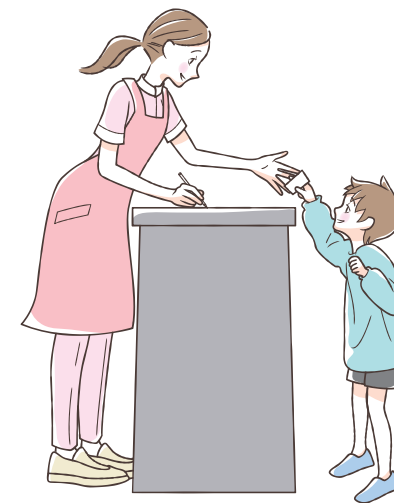
歯科助手 (DA : Dental Assistant)

- ・歯科医師を介助しますが、術者として直接患者さんのお口の中に手指を入れて治療することはできません。
- ・患者さんの誘導から始まって、診療に必要な器材の準備、歯科医師の介助(診療中のバキュームの操作や器具・材料の受け渡し)、診療後の後片づけ、消毒や滅菌などの作業を行います。
- ・材料の管理、待合室、診療室の整理・整頓もします。
- ・デンタルアシスタントとも呼ばれます。



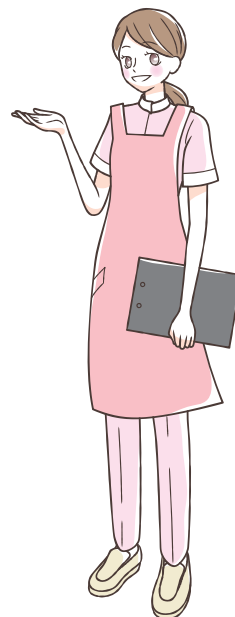
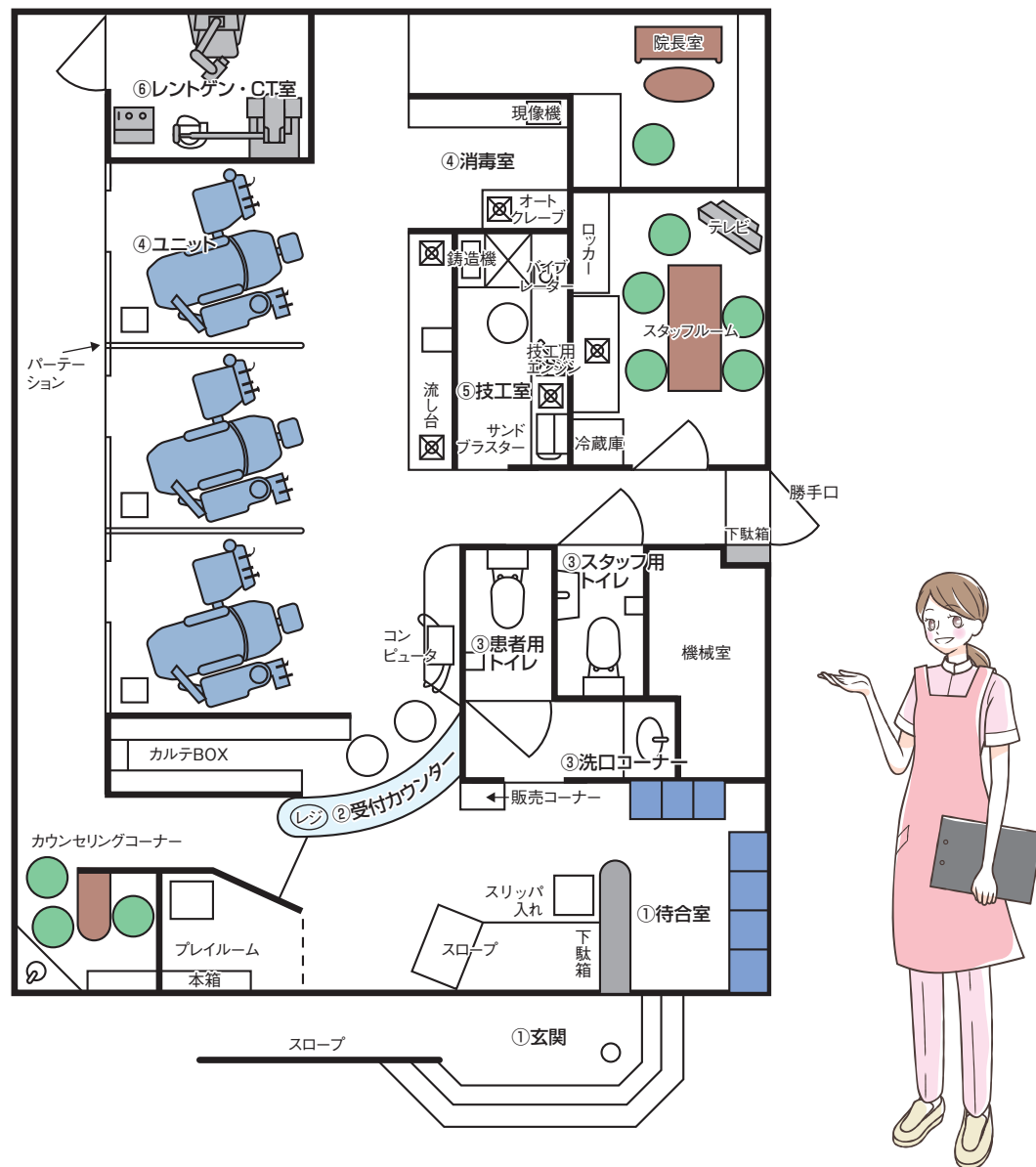
受付事務 (Receptionist)

- ・患者さんの登録、受付、会計、予約の管理、金銭の取り扱いと管理、診療所内総務などの作業を行います。
- ・歯科医院によっては、歯科助手が兼務することもあります。



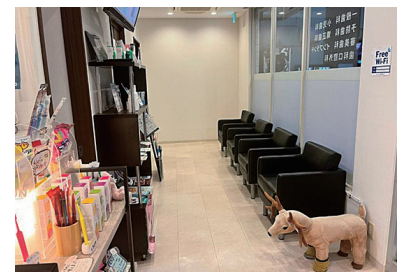
### 3. 歯科医院の設備

歯科医院の設備については、基本としては次のようになっています。



#### ポイント

- 自分が勤務している医院はどうなっているでしょうか？
- 設備とその使用目的を理解しましょう
- 整理・整頓を心がけましょう
- 器具の名前を覚えておいて、ある場所を確認しましょう



#### ① 玄関、待合室

- ・最初に患者さんが入ってくる場所なのでいつも清潔に保ちましょう。
- ・傘立てやスリッパ、靴の整理・整頓をしましょう。
- ・待合室は、雑誌などが散乱ないように整理・整頓を心がけ、また落ち着いた雰囲気を保てるように、いつも気を配るようにしましょう。
- ・患者さんが何か困っていないかどうかや、お子さんが一人で待っている場合も気を配るようにしましょう。



#### ② 受付

- ・来院患者さんの対応や予約受付、会計業務、そして来訪者に対する対応を行う場所です。
- ・電話、FAX、レジスター、アポイント帳、コンピュータなどがあります。

#### ③ 洗口コーナー、トイレ

- ・いろいろな人が利用し、汚れやすい場所です。ここがきたないと、いかにきれいに器具などを消毒していても、患者さんに「きたなくだらしない医院」だと思われてしまいます。
- ・一日に数回は点検し、清潔に保ちましょう。
- ・トイレトーパーやペーパータオルなどの備品の不足が起きないように補充します。



#### ④ 診療室

- ・実際に治療を行う場所です。いろいろな器具・機械・材料などがあります。
- a. ユニット**
  - ・歯を削ったり、詰めたりといった、歯科治療を行う治療用のいすです。
  - ・いろいろな器具や機械などが付いているので、使い方や目的を覚え、整理・整頓を心がけます。
- b. 消毒コーナー、印象コーナー**
  - ・使用済みの器具を滅菌消毒したり、印象のための材料を用意し、使用できるようにする場所です。



#### ⑤ 技工室

- ・インレーやクラウンや義歯が作製される場所です。
- ・技工所に外注している医院では、石膏などを注いだり、個人トレーやろう堤などを作ったりする簡単な技工コーナーのところもあります。



#### ⑥ レントゲン・CT室

- ・X線（レントゲン）写真やCTを撮る部屋です。
- ・X線が外にもれないように、鉛で囲まれています。

## 4. ユニットとその周り

### (1) ユニットとは

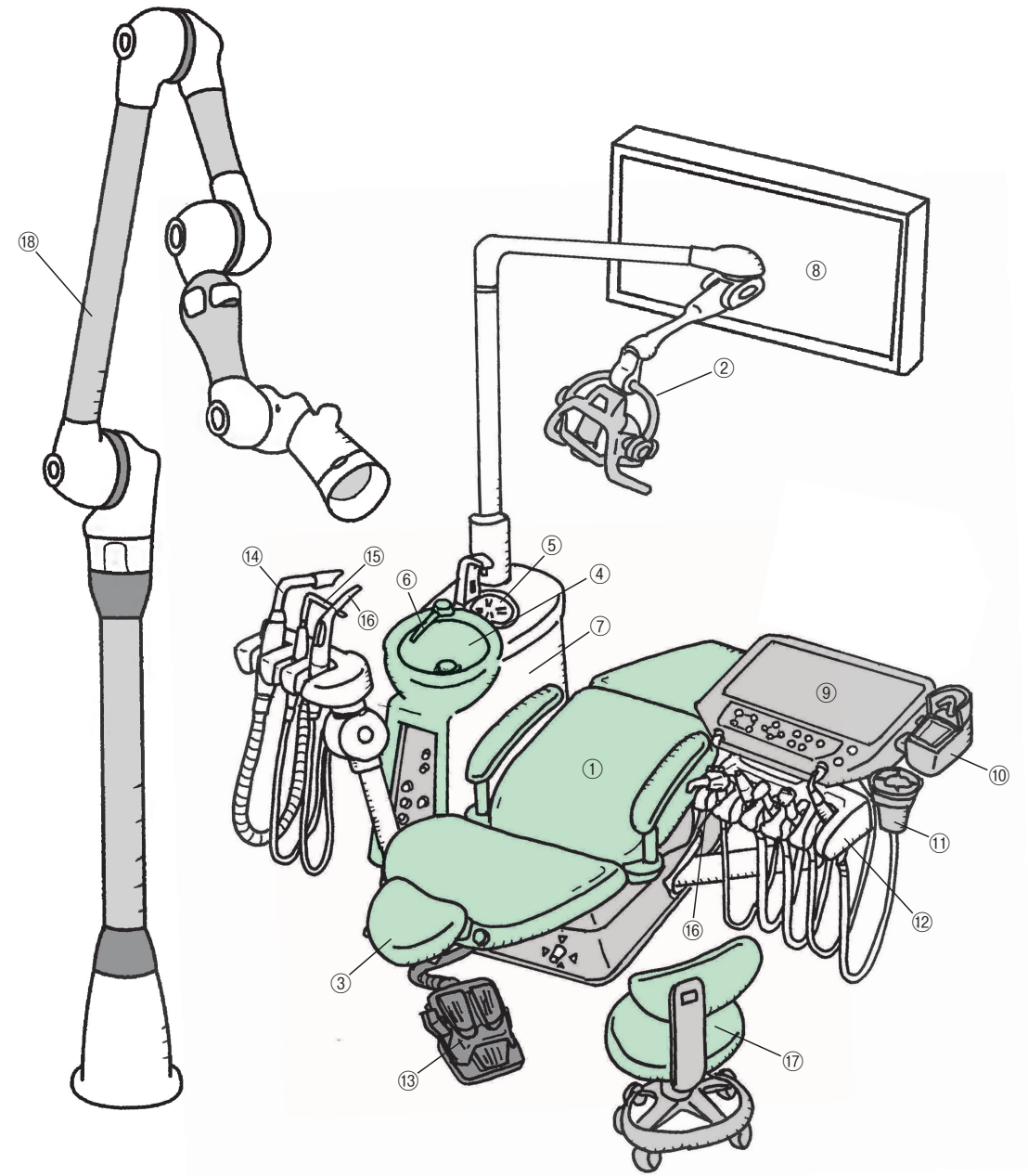
ユニットと呼ばれる患者さんに座っていただく診療台のことです。歯科治療を精密・能率的に行うために必要な機械器具や設備を機能的に集約させたものです。

構成は患者さんの座るいす部分、患者さんのうがい用の鉢のあるスピットン部分、患者さんの口腔内を照らす无影灯部分、歯科医師が治療する時に使用する回転切削器具やスリーウェイシリンジを搭載したインスツルメントハンガー部分、治療器具や薬品類をのせるブラケットテーブル部分、バキュームや排唾管の付いたアシスタント部分からなっています。



治療はすべてこのユニットを使用して行われるので、機器のトラブルがあっては患者さんを診ることができなくなります。日頃から歯科医院スタッフがメンテナンスを心がけ、「故障かな」と思った場合には歯科医師に報告し、対処します。故障の場合は修理技術をもったメーカーの方をお願いします。メンテナンスも修理もユニットを使用する上で必要なものなので、各部の機能を知り状態を把握し、取り扱いに注意しながら安全に使えるようにしましょう。

ユニットに患者さんが座っている時には、患者さんに何かあってはいけけないので歯科医師が席を外している時や、ユニットを作動させている時には目を離さないようにしましょう。



- |              |               |               |
|--------------|---------------|---------------|
| ①ユニット（治療用いす） | ②ライト（无影灯）     | ③ヘッドレスト（按頭台）  |
| ④スピットン（鉢）    | ⑤自動給水装置       | ⑥鉢洗い          |
| ⑦排水トラップ      | ⑧モニター・シャーカステン | ⑨ブラケットテーブル    |
| ⑩ガスバーナー      | ⑪汚物入れ         | ⑫インスツルメントハンガー |
| ⑬フットペダル      | ⑭バキューム        | ⑮排唾管          |
| ⑯スリーウェイシリンジ  | ⑰ドクターチェア      | ⑱口腔外バキューム     |

# 7. 歯科器材の取り扱い

ターゲット 名称と用途の理解

各セットごとに、棚や引き出しに収納しておく便利です。

## 基本セット

\*日常の治療でよく使用される器材を集めたものです。

- ①ストッパー（練成充填器）
- ②エキスカバーター
- ③歯科用ピンセット
- ④歯科用探針（エキスプローラー）
- ⑤デンタルミラー

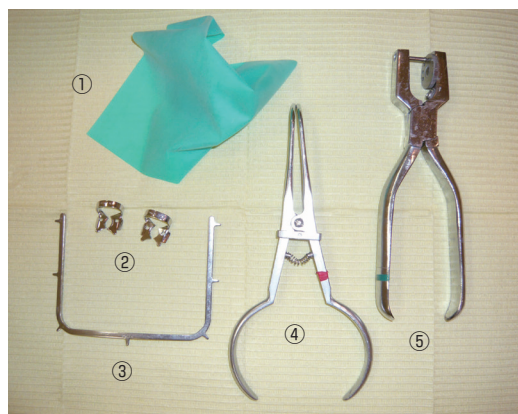


## 縫合セット



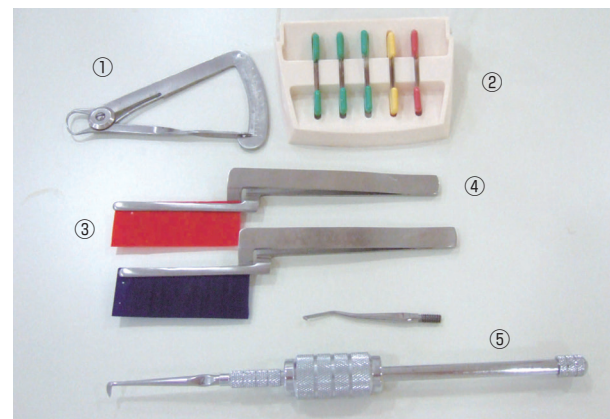
- ①ピンセット（直）
- ②ハサミ（抜糸剪）
- ③持針器
- ④縫合針
- ⑤縫合糸
- ⑥針付き縫合糸

## ラバーダムセット



- ①ラバーダムシート
- ②ラバーダムクランプ
- ③ラバーダムフレーム
- ④クランプフォーセップ
- ⑤ラバーダムパンチ

## 補綴装置（修復物）の装着に用いる器材セット



- ①メジャーリングデバイス
- ②コンタクトゲージ
- ③咬合紙
- ④咬合紙ホルダー
- ⑤クラウンリムーバー

## 口腔内写真セット



- ①口腔内撮影用ミラー
- ②口角鉤
- ③口腔内撮影用カメラ



### ポイント

患者さんへの声かけが大切です。脇を締めて行くとぶれづらいです。

## アドバンス

機材や材料を準備しておくことは大切な仕事のひとつです。歯科助手のなかには、写真撮影・撮影補助を行える歯科助手も多くいます。スムーズにできるようになるために、

- ・何に使用する写真？
- ・この患者さんのどの部位が必要？

ということを考えましょう。

